

診療情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当院は、患者さんへの説明と納得に基づく診療（インフォームド・コンセント）および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

診療情報の提供

- ◆ ご自身の病状や治療について質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく受付または各階スタッフステーションへお申し出下さい。この場合には、特別な手続きは必要ありません。

診療情報の開示

- ◆ ご自身の診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく受付または各階スタッフステーションへお申し出下さい。この場合、開示・謄写に必要な手続きおよび実費をいただきますので、ご了承下さい。

個人情報の内容訂正と利用停止

- ◆ 個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を同定できる情報を言います。
- ◆ 当院が保有する個人情報（診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることが出来ます。担当医師にお申し出下さい。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

- ◆ 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- ◆ 診療のために利用する他、病院運営、教育・研修、行政命令の厳守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による病院評価、学会や出版物等で個人名が特定されない形で報告することがあります。詳細は別紙に記載します。
- ◆ 上記に係わらず、利用目的の中で同意しがたいものがある場合はその事項について、明確な同意を得よう病院へ求めることが出来ますのでお申し出ください。尚、意思表示が無い場合は利用目的について同意を得たものといたします。
- ◆ 但し、同意及び留保については、その後お申し出があればいつでも変更することが可能です。

ご希望の確認と変更

- ◆ 治療、外来予約（診察・検査・処置・指導等）や入院予約の変更、療養給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、患者さん本人に連絡する場合があります。
ただし、事前に受付または各階スタッフステーションまでお申し出があった場合は連絡いたしません。
- ◆ 外来等での氏名の呼び出しや、病室における氏名の掲示を望まない場合にはお申し出下さい。
ただし、事故防止・安全確保のためには、呼名および氏名の掲示が望ましいです。
- ◆ 電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合にはお申し出下さい。
- ◆ 身体上または宗教上の理由等で、治療に関して特別の制限やご希望がある方はお申し出下さい。
- ◆ 一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。

相談窓口

- ◆ ご質問やご相談は、各部署責任者または以下の個人情報保護相談窓口をご利用下さい。
相談窓口 個人情報保護管理者 関根広幸（病院1F受付にてお申し出下さい）
- ◆ 院外での行政等の相談窓口は下記のとおりとなっています。
東京都 患者の声相談窓口 電話03-5320-4435

平日9:00～12:00 13:00～17:00

2020年1月1日

医社）成守会 はせがわ病院 病院長