はせがわ病院個人情報保護方針

当院は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の利用目的及び医療提供に関連した個人情報の利用目的について

当院の個人情報の利用目的につきましては下記にあげるものとします。

【院内での利用】

- ・患者様等に提供する医療全般
- ・医療保険業務
- ・入退院等の病棟管理
- ・会計・経理
- ・安全確保・医療事故あるいは未然防止等の分析・報告
- ・患者様等への医療サービスの向上
- ・医師・看護師・薬剤師・検査技師・放射線技師・栄養士等への教育
- ・医療サービスや業務改善のための基礎資料や医療統計資料の作成
- ・医療の質向上を目的とした院内での症例検討・研究
- ・治療経過及び予後調査や業務改善のためのアンケート実施
- ・研究、治験等に関しては関係する法令、指針に従う

【院外への情報提供】

- ・他の病院、診療所（クリニック）、薬局、訪問看護ステーションなどとの連携
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・検査報告書の郵送
- ・検体検査業務の委託、その他の業務委託
- ・家族等への病状説明
- ・審査支払機関又は保険者などへのレセプトの提出、照会への回答
- ・臨床研究・治験を実施する場合、もしくは臨床研究・治験を実施するか否かを判断する目的で行う、患者さんの現在及び過去のカルテ（診療録）の調査
- ・医師賠償責任保険に関する保険会社等への相談・届け出

【学会・医学誌等への発表】

- ・特定の患者、利用者、関係者の症例や事例の学会、研究会、学会誌等での報告は、氏名、生年月日、住所等を消去することで匿名化する。匿名化困難な場合は、本人の同意を得る。

ただし、下記の場合は本人の同意を得る必要はないものとします。

- (1)医療法に基づく立入検査、警察や検察等の捜査機関の行う刑事訴訟法第197条第2項に基づく照会
- (2)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者より提供を要求された場合
- (3)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

2. 個人情報の利用目的の通知について

当院は1で記した個人情報の利用目的を可能な限り広く公表します。また、個人情報を取得した場合、速やかにその利用目的を本人に通知いたします。(掲示等にて)

3. 個人情報の適正な取得、個人データ内容の正確性の確保について

当院は、個人情報を偽りその他の不正な手段により取得いたしません。

医療サービス等のために必要な過去の受診歴等については、真に必要な範囲について、本人より直接取得するほか、第三者提供について本人の同意を得た者から取得することを原則といたします。ただし、本人以外の家族等から取得することが医療サービス上やむを得ない場合この限りではありません。第三者提供により他の医療機関等から個人情報を取得したときに、個人情報の内容に協議が生じた場合には、記載内容の事実に関して本人又は情報の提供を行った者に確認を行います。

また、親の同意なく、十分な判断能力を有していない子供から家族の個人情報を取得いたしません。ただし、子供の医療サービス上、家族等の個人情報の取得が必要な場合で、当該家族等から個人情報を取得することが困難な場合はこの限りではありません。

当院は、適正な医療サービスを提供するという利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ細心の内容に保つよう努めます。

4. 個人情報の安全管理措置、職員の監督及び委託先の監督について

当院は、個人情報保護に関する規定を策定し、代表者及び全ての職員が遵守することにより、個人情報の適切な管理に努め、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などが発生しないように安全対策を実施いたします。教育においても、年間教育計画により、当院で勤務している全ての職員に対する教育啓発活動を実施いたします。

また個人情報保護の管理する委員会(病院情報システム管理運営委員会)を設置し、適切な管理・監査体制を確立し運用を行い継続いたします。外部の医療施設や検査会社等の委託先に関しては、個人情報をこれらの施設等に知らせる必要がある場合がありますが、不適切に扱われないよう契約を交わしています。

5. 個人データの第三者提供について

当院は、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを民間保険会社・職場・学校・マーケティング等を目的とする会社等の第三者に提供いたしません。ただし、次にあげる場合についてはこの限りではありません。

(1)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者より提供を要求された場合

(2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

また、次にあげる場合については本人よりの申し出がない限り、本人の同意が得られていると考えます。

(1)患者さんへの医療サービスの提供のため、他の医療機関等との連携を図ること

(2)患者さんへの医療サービスの提供のため、外部の医師等の意見・助言を求めること

(3)患者さんへの医療サービスの提供のため、他の医療機関等からの照会があった場合にこれに応じること

(4)患者さんへの医療サービスの提供に際して、家族等への病状の説明を行うこと

なお、黙示の同意があったと考えられる範囲は、1の利用目的で示した患者さんのための医療サービスの提供に必要な利用の範囲に限られるものです。また患者さんは、当院が示す利用目的の中で同意しがたいものがある場合には、その事項について、あらかじめ本人の明確な同意を得るよう求めることができます。なお、患者さんがこの意思表示を行わない場合は、公表された利用目的について患者さんの同意が得られたものとしたします。同意及び留保は、その後患者さんからの申し出により、いつでも変更することが可能です。また、次にあげる場合については第三者に該当しないものとしたします。

- (1)外部の医療施設や検査会社等の委託先
- (2)外部審査機関への情報提供
- (3)当院内の他の診療科との連携
- (4)院内の職員を対象とした研修での利用
- (5)院内での経営分析を行うための情報交換

6. 保有個人データに関する事項の公表等について

当院は、保有個人データに関する事項の公表につきましては、院内掲示・ホームページ等により公表いたします。また、法律が施行される前から保有している個人情報についても同様に扱います。

7. 本人からの求めによる保有個人データの開示について

当院は、本人が個人情報の確認を求めた場合、遅滞なく内容を確認し規約（診療情報提供に関する規約）に従って対応いたします。ただし、次にあげる場合についてはこの限りではありません。

- (1)本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2)当院の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3)法令に違反することとなる場合

8. 訂正及び利用停止について

当院は、本人が個人情報の内容が事実でない等の理由で訂正、追加、削除等、また利用停止等及び第三者への提供の停止を求められた場合、遅滞なく調査を行い、その結果に基づき適切に対応いたします。ただし、利用停止等及び第三者への提供の停止については、利用停止等に多額の費用を要する場合など該当措置を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。また次の場合については、それらの措置を行う必要はないものとしたします。

- (1)訂正等の求めがあった場合であっても、利用目的から見て訂正等が必要でない場合
- (2)訂正等の求めがあった場合であっても、誤りである指摘が正しくない場合
- (3)訂正等の求めがあった場合であっても、訂正等の対象が事実でなく評価に関する情報である場合
- (4)利用停止等、第三者への提供の停止の求めがあった場合であっても、手続き違反等の指摘が正しくない場合

当院は、上記措置を行ったとき、又は行わない旨を決定したときは、本人に対し延滞なくその旨を通知いたします。また、本人に通知する場合には、本人に対してその理由を説明するように努めます。

9. 開示等の求めに応じる手続き及び手数料について

当院は、本人のほか、未成年者又は成年被後見人の法定代理人、開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人が開示等を求めた場合、遅滞なく内容を確認し、規約（診療情報提供に関する規約）に従って対応いたします。また、手数料についても同規約によります。

10. 理由の説明、苦情の対応について

当院は、本人から求められた保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等において、その措置を取らない旨又はその措置と異なる措置を取る旨を本人に通知する場合は、本人に対しその理由を説明するように努めます。また、個人情報の取り扱いに関する苦情に関しては問い合わせ窓口を設置し適切かつ迅速な対応に努めます。

11. 法令の遵守及び改善について

当院は、個人情報の保護に関する法令その他の規範を遵守します。また、以上の活動について、内容を継続的に見直し、改善に努めます。

※この方針は、患者さんのみならず、当院の職員及び当院と関係のある全ての個人情報についても、上記と同様に取り扱います。

2020年1月1日

医社) 成守会 はせがわ病院 病院長